



# Chợ Tết Công Đoàn 2025

20.12.2024 - 20.01.2025





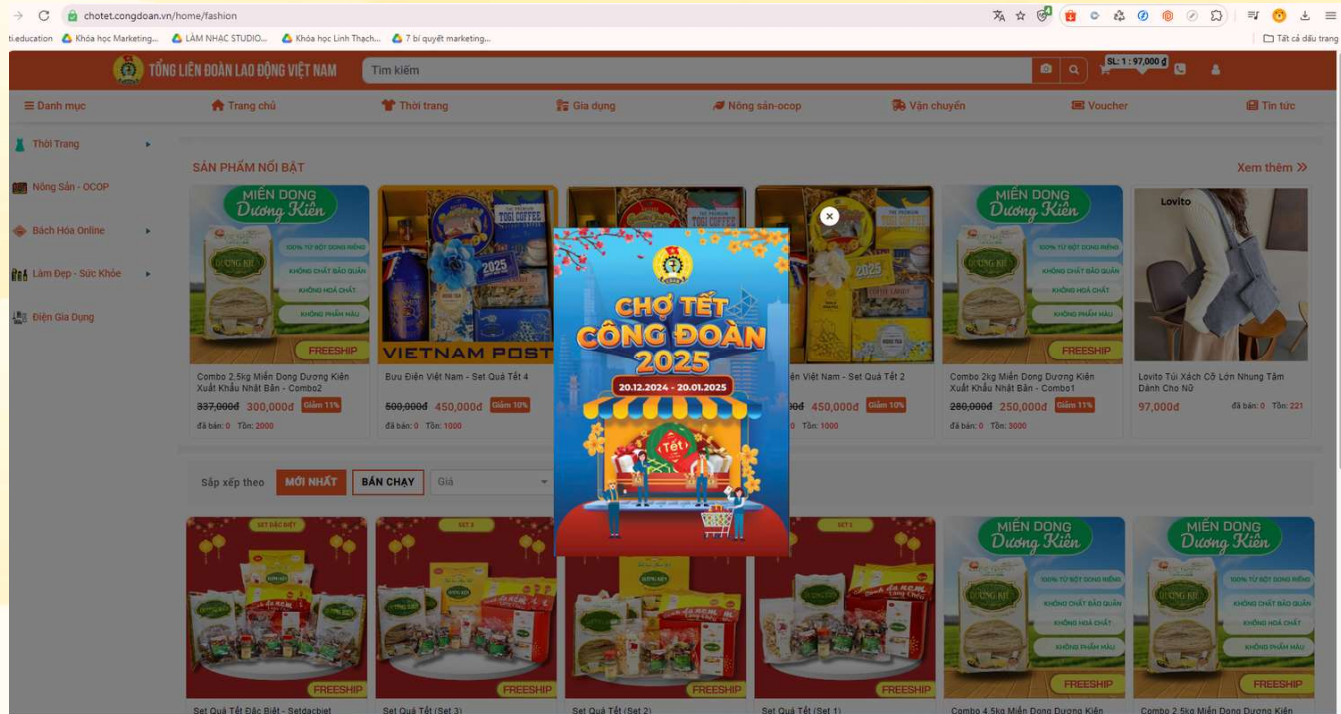
# 3 Bước

## Mua Hàng Siêu Dễ Dàng

- 1: Truy Cập Trang Mua Hàng**
- 2: Chọn Sản Phẩm Cần Mua**
- 3: Nhập SĐT Và Bấm Đặt Hàng**



**Truy Cập Liên Kết :**  
<https://chotet.congdoan.vn>  
hoặc  
**Quét Mã QR**

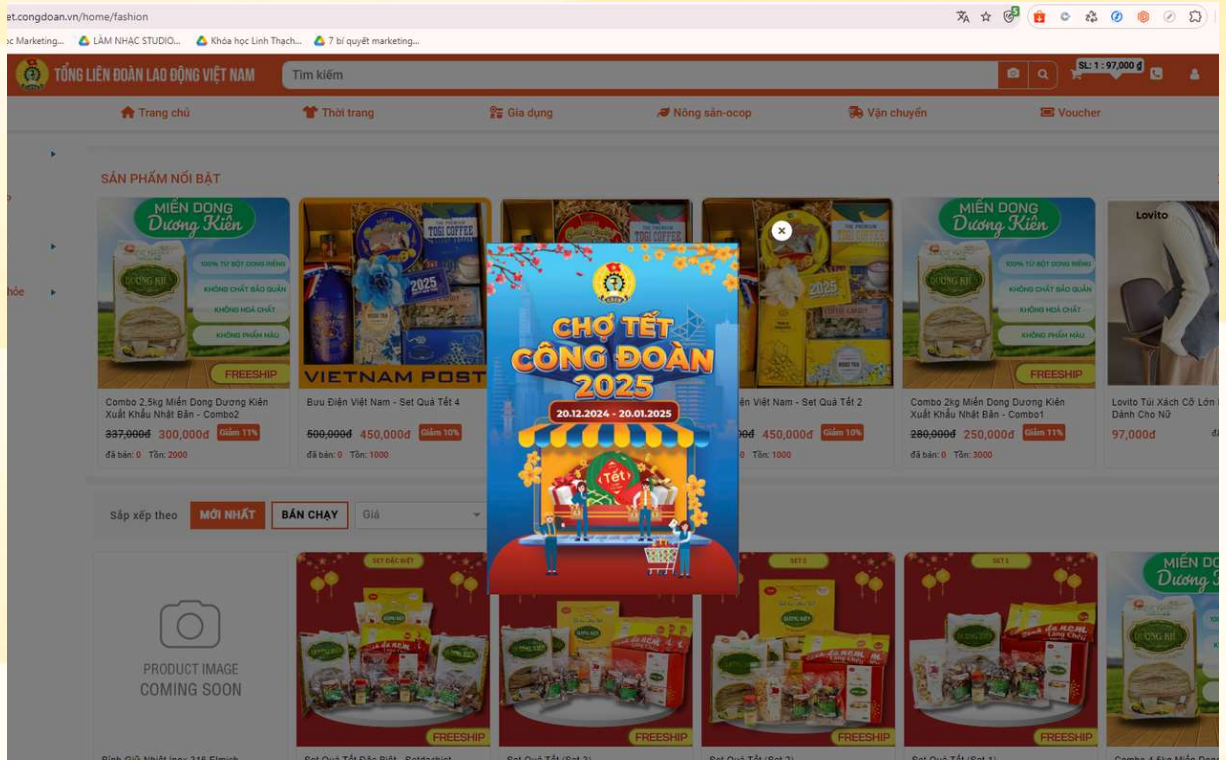




## Truy Cập Trang Chợ Tết Công Đoàn 2025

[chotet.congdoan.vn](http://chotet.congdoan.vn)

1 Truy Cập Trang Mua Hàng





# 1 Truy Cập Trang Mua Hàng

Hướng Dẫn Bản Website

## 1.1 Chọn Sản Phẩm Cần Mua

The screenshot displays the 'SẢN PHẨM NỔI BẬT' section of the website. It features a grid of product listings, each with an image, title, price, and discount information. The products include coffee sets, tea sets, and gift baskets. The page also includes a search bar, navigation menu, and sorting options.

Product Name	Original Price	Discounted Price	Discount
Combo 2,5kg Miến Dong Dương Kiên Xuất Khẩu Nhật Bản - Combo2	337,000đ	300,000đ	Giảm 11%
Bưu Điện Việt Nam - Set Quà Tết 4	500,000đ	450,000đ	Giảm 10%
Bưu Điện Việt Nam - Set Quà Tết 3	500,000đ	450,000đ	Giảm 10%
Bưu Điện Việt Nam - Set Quà Tết 2	500,000đ	450,000đ	Giảm 10%
Combo 2kg Miến Dong Dương Kiên Xuất Khẩu Nhật Bản - Combo1	280,000đ	250,000đ	Giảm 11%

Sorting options: Sắp xếp theo **MỚI NHẤT** | **BÁN CHẠY** | Giá | **GIẢM ĐẾN 50%** | **GIẢM ĐẾN 70%**



# 1 Truy Cập Trang Mua Hàng

Hướng Dẫn Bản Website

1.2 Chọn Sản Phẩm/  
thêm vào giỏ hàng  
cần mua

CÔNG ĐOÀN VIỆT NAM

Tìm kiếm

Trang chủ Gia dụng Set quà tết Thời trang Vận chuyển Voucher

## CHƯƠNG TRÌNH CHỢ TẾT CÔNG ĐOÀN 2025

### SẢN PHẨM NỔI BẬT

Set Quà Kết Thành Tâm Giao	Set Quà Kết Lộc Đón Xuân	Set Quà Tết Tâm Thành Kết Giao	Set Quà "Trao Vị Tết - Kết Tâm Giao" (Set 1)	Combo 2kg Miến Dong Dương Kiên Xuất Khẩu Nhật Bản (Combo1)	Set Quà "Tết Đoàn Viên" (Set 1)
499,000đ	499,000đ	199,000đ	200,000đ	250,000đ	250,000đ
đã bán: 0	đã bán: 0	đã bán: 0	đã bán: 0	đã bán: 0	đã bán: 0
Tồn: 999	Tồn: 999	Tồn: 999	Tồn: 1000	Tồn: 2000	Tồn: 1000



## 2. Mua Hàng

Hướng Dẫn Bản Website

### 2.1 Chọn Xong Bấm Mua Ngay ( Chọn Phân Loại Sản Phẩm Nếu Có )

**LƯU Ý:** Voucher chỉ áp dụng cho các sản phẩm với tổng giá trị nhỏ hơn hoặc bằng 500.000đ.

The screenshot shows a product page on the website [chotet.congdoan.vn/shop/product/Z0000009.U01.1.458](http://chotet.congdoan.vn/shop/product/Z0000009.U01.1.458). The page features the logo of the Vietnam Labor Union (CĐVN) and a search bar. The product is titled "SET QUÀ TẾT" and "Trao vị Tết - Kết tâm giao". It is priced at 200,000đ, down from 225,000đ (11.11% discount). The page includes a "MUA NGAY" button, which is highlighted with a red circle and a red arrow. Other buttons include "THÊM VÀO GIỎ HÀNG" and "YÊU THÍCH". The page also displays a "CAM KẾT" section with promises like "Hàng chính hãng", "Giao hàng toàn quốc", and "Đổi hàng". At the bottom, there is a "Liên Hệ Tư Vấn" section with a Zalo icon and a "Set Quà Tết - Kết Tâm Giao" section with a "XEM SHOP" button and a "LIÊN HỆ SHOP" button. The page also shows the location (TP. Hà Nội) and contact information (0976137968).



## 2. Mua Hàng

Hướng Dẫn Bản Website

### 2.2 Điền đầy đủ thông tin nhận hàng.

**Lưu ý:** Đoàn viên nhập đúng SDT đã đăng ký với cơ quan, đơn vị để nhận được phiếu mua hàng trị giá **500.00đ**

Screenshot of the checkout page on the website [chotet.congdoan.vn/shop/checkout](http://chotet.congdoan.vn/shop/checkout). The page displays the checkout form and the order summary.

**Form Fields:**

- Số Điện Thoại (\*): 0332153737
- Họ Và Tên (\*): Trần Châu
- Tỉnh / Thành Phố (\*): Thành phố Hà Nội
- Quận / Huyện (\*): Quận Long Biên
- Xã / Phường (\*): Phường Phúc Lợi
- Địa Chỉ Cụ Thể (\*): 123

**Order Summary:**

Mô tả	Giá trị
SET QUÀ TẾT - KẾT TÂM GIAO	
Set quà "Trao Vị Tết - Kết Tâm Giao" (SET 1) x1	200,000đ
<b>Ưu đãi:</b> Đã giảm 100% phí vận chuyển. Xem thêm voucher	
Voucher	0 đ
Phí vận chuyển	30,000 đ
<b>Tổng tiền</b>	<b>200,000 đ</b>
Đơn vị vận chuyển: Bưu cục Connect247	<a href="#">THAY ĐỔI</a>
Phương thức thanh toán: Thanh toán khi nhận hàng	<a href="#">THAY ĐỔI</a>
<b>Tổng tiền hàng</b>	<b>200,000 đ</b>
Phí vận chuyển (1)	30,000 đ
Giảm giá khuyến mãi (2)	0 đ
Giảm phí vận chuyển (3)	-30,000 đ
<b>Tổng tiền thanh toán (4)</b>	<b>200,000 đ</b>

**Hệ thống tự động thêm voucher vận chuyển cho bạn!**  
Bạn được nhận voucher khuyến mãi 500.000 đ. Sau khi ấn đặt hàng, bạn cần nhập mã xác thực OTP để sử dụng voucher!

[XÁC NHẬN VOUCHER](#)





## 3. Sử Dụng Voucher

Hướng Dẫn Bản Website

### 3.1 Kiểm Tra Lại Thông Tin Và Bấm Xác Nhận Voucher

**Lưu ý:** Đoàn viên mua hàng giá trị từ 200.000 đồng của một shop sẽ được miễn phí ship, đoàn viên Chọn => Mã giảm giá của shop => Chọn miễn phí vận chuyển => Sau đó bấm đặt hàng.

The screenshot shows the checkout page of the website [chotet.congdoan.vn/shop/checkout](http://chotet.congdoan.vn/shop/checkout). The page is in Vietnamese and features the logo of the Vietnam Labor Union (Đoàn Viên Công Nhân) at the top left. The main navigation bar includes links for 'Danh mục', 'Trang chủ', 'Gia dụng', 'Set quà tết', 'Nông sản ocop', 'Thời trang', 'Voucher', and 'Tin tức'. The search bar contains the text 'Tìm kiếm'. The page is titled 'SET QUÀ TET - KET TAM GIAO'. The form fields are filled with the following information:

- Số Điện Thoại (\*): 0332153737
- Họ Và Tên (\*): Trần Châm
- Tỉnh / Thành Phố (\*): Thành phố Hà Nội
- Quận / Huyện (\*): Quận Long Biên
- Xã / Phường (\*): Phường Phúc Lợi
- Địa Chỉ Cụ Thể (\*): 123

The order summary on the right side of the page shows the following items and prices:

Mô tả	Giá
Combo 2kg Miến Dong Dương Kiên Xuất Khẩu Nhật Bản (COMB01) x1	250,000 đ
Voucher	0 đ
Phí vận chuyển	30,000 đ
Tổng tiền	250,000 đ
Đơn vị vận chuyển	Bưu cục Connect247 THAY ĐỔI
Phương thức thanh toán	Thanh toán khi nhận hàng THAY ĐỔI
Tổng tiền hàng	250,000 đ
Phí vận chuyển (1)	30,000 đ
Giảm giá khuyến mãi (2)	0 đ
Giảm phí vận chuyển (3)	-30,000 đ
Tổng tiền thanh toán (4)	250,000 đ

Below the summary, there is a message: 'Hệ thống tự động thêm voucher vận chuyển cho bạn!' and 'Bạn được nhận voucher khuyến mãi 500.000 đ. Sau khi ấn đặt hàng, bạn cần nhập mã xác thực OTP để sử dụng voucher!'. A red button labeled 'XÁC NHẬN VOUCHER' is located at the bottom right of the page.



### 3.Sử Dụng Voucher

Hướng Dẫn Bản Website

### 3.2 SỬ DỤNG PHIẾU MUA HÀNG 500.000 VNĐ

The screenshot shows a checkout page on the website `chotet.congdoan.vn/shop/checkout`. A modal window titled "Xác thực 2 lớp để nhận Voucher" is displayed in the center. The modal contains a table with the following items:

Phí vận chuyển(1)	30,000đ
Giảm giá khuyến mãi(2)	0đ
Giảm phí vận chuyển(3)	-30,000đ
Tổng tiền (4)	250,000đ

Below the table, there is a voucher card for "Chợ Tết Giảm Giá 500K" with a value of 500,000đ and a minimum order requirement of 200,000đ. A red "SỬ DỤNG" button is visible on the card.

At the bottom of the modal, there are two buttons: "ĐẶT HÀNG" and "BỎ QUA VOUCHER VÀ ĐẶT HÀNG".

Below the modal, the checkout summary is visible:

Giảm giá khuyến mãi (2)	0 đ
Giảm phí vận chuyển (3)	-30,000 đ
Tổng tiền thanh toán (4)	250,000 đ

At the bottom of the page, there is a message: "Hệ thống tự động thêm voucher vận chuyển cho bạn! Bạn được nhận voucher khuyến mãi 500.000 đ. Sau khi ấn đặt hàng, bạn cần nhập mã xác thực OTP để sử dụng voucher!" and a red button labeled "XÁC NHẬN VOUCHER".



## 3.Sử Dụng Voucher

Hướng Dẫn Bản Website

### 3.3 SỬ DỤNG PHIẾU MUA HÀNG 500.00đ

**Lưu ý:** Khi sử dụng phiếu mua hàng, để đảm bảo quyền lợi của các đoàn viên, đoàn viên sử dụng voucher theo bước sau.  
B1: Chọn “Tôi không phải là người máy”.  
B2: Hệ thống sẽ gửi mã OTP qua tin nhắn SMS”.

The screenshot shows the checkout page of the website [chotet.congdoan.vn/shop/checkout](http://chotet.congdoan.vn/shop/checkout). A modal window titled "Xác thực 2 lớp để nhận Voucher" is displayed over the checkout form. The modal contains a table of charges and discounts:

Mô tả	Số tiền
Phí vận chuyển(1)	30,000đ
Giảm giá khuyến mãi(2)	0đ
Giảm phí vận chuyển(3)	-30,000đ
Tổng tiền (4)	250,000đ

Below the table, a voucher is highlighted: "Chợ Tết Giảm Giá 500K" with a value of 500,000đ and a minimum spend of 200,000đ. A green "ĐÃ CHỌN" button is next to it. Below the voucher, there is a Captcha verification step: "Vui lòng xác thực Captcha để gửi Otp về số điện thoại để sử dụng mã giảm giá". The Captcha is "I'm not a robot" with a green checkmark. Below the Captcha, there is a field for "Nhập mã OTP(\*)" with a placeholder "Ví dụ: 123456" and a "GỬI LẠI OTP (119S)" button. At the bottom of the modal, there are two buttons: "ĐẶT HÀNG" and "BỎ QUA VOUCHER VÀ ĐẶT HÀNG".

On the right side of the checkout page, there is a notification box: "Thông báo! Đã gửi mã OTP. Vui lòng kiểm tra tin nhắn." Below the notification, there is a list of items with prices: "0 đ", "30,000 đ", "250,000 đ", "0 đ", "250,000 đ", "30,000 đ", "0 đ", "-30,000 đ", "250,000 đ". At the bottom right, there is a "XÁC NHẬN VOUCHER" button.



## 3.Sử Dụng Voucher

Hướng Dẫn Bản Website

### 3.4 SỬ DỤNG VOUCHER 500.000đ

**Lưu ý:** Khi đoàn viên nhận được mã OTP từ SMS => Nhập mã OTP > Đặt Hàng.

423

TongL.DLDVN

Tin nhắn văn bản  
20:39, Hôm nay

Mã OTP xác thực giao dịch áp dụng voucher mua hàng tại ChoTetCongDoan2025 là: [603274](#), hiệu lực trong 1 phút. Vui lòng không cung cấp cho người khác.

The screenshot shows the checkout process on the website. A modal window titled "Xác thực 2 lớp để nhận Voucher" is displayed over the checkout form. The modal contains a table of charges and a voucher offer.

Mô tả	Giá trị
Phí vận chuyển(1)	30,000đ
Giảm giá khuyến mãi(2)	0đ
Giảm phí vận chuyển(3)	-30,000đ
<b>Tổng tiền (4)</b>	<b>250,000đ</b>

**Chợ Tết Giảm Giá 500K**  
Giảm 500,000đ đơn tối thiểu 200,000đ.  
HSD: Còn 1 ngày

**ĐÃ CHỌN**

Vui lòng xác thực Captcha để gửi Otp về số điện thoại để sử dụng mã giảm giá  
Lưu ý: Bạn có thể bỏ qua xác thực Captcha để đặt hàng.

Xác thực bạn không phải là robot(\*)

598472

GỬI LẠI OTP (63S)

Tiền giảm giá sau khi xác thực(5) 250,000đ

Tổng tiền còn lại phải trả (6 = 3 - 4) 0đ

**ĐẶT HÀNG** BỎ QUA VOUCHER VÀ ĐẶT HÀNG



# ĐẶT HÀNG THÀNH CÔNG

Hướng Dẫn Bản Website

ĐẶT HÀNG THÀNH  
CÔNG

chotet.congdoan.vn/shop/checkout/ordersuccess

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

Trang chủ Gia dụng Set quà tết Nông sản ocop Thời trang Voucher Tin tức

SL: 1 : 450,000 đ

## CẢM ƠN

Đơn Hàng Đang Được Xử Lý Và Sớm Giao Tới Bạn

### THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Set Quà Tết - Kết Tâm Giao

Tên Sản Phẩm	Số Lượng	Tổng Tiền
Combo 2kg Miến Đông Dương Kiên Xuất Khẩu Nhật Bản (COMBO1)	1	250,000 đ

Tổng Tiền Hàng	250,000 đ
Phí Vận Chuyển	30,000 đ
Giảm Phí Vận Chuyển	-30,000 đ
Giảm Giá Khuyến Mãi	-250,000 đ
<b>TỔNG CỘNG CẦN THANH TOÁN</b>	<b>0 đ</b>

Đơn Hàng  
Ngày Đặt Hàng: 2024-12-19  
Tổng Tiền Đơn Hàng: 0 đ

Địa Chỉ Giao Hàng  
Thành Phố Hà Nội - Quận Long Biên - Phường Phúc Lợi - 123  
Họ Và Tên: Trần Châm  
Liên Hệ: 0332153737



## Truy Cập Trang Chợ Tết Công Đoàn 2025

 [chotet.congdoan.vn](http://chotet.congdoan.vn) ⋮

1 Truy Cập Trang Mua Hàng

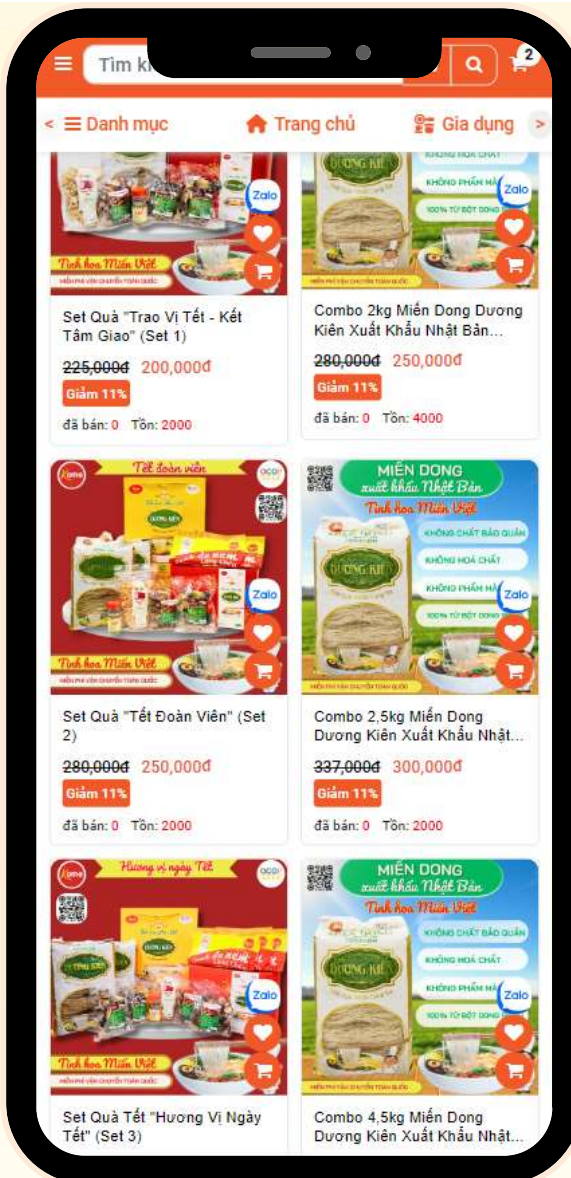


Hướng Dẫn Bản Mobile



## 1.1 Chọn Sản Phẩm Cần Mua

## 1 Truy Cập Trang Mua Hàng

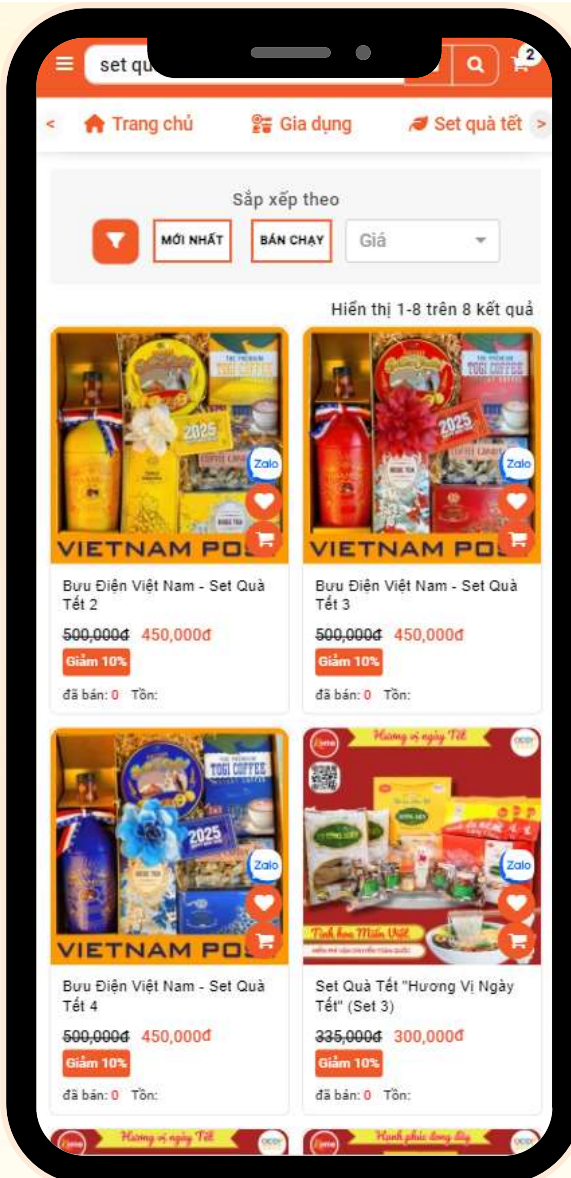


Hướng Dẫn Bản Mobile



## 1.2 Chọn Sản Phẩm Cần Mua/ Tìm kiếm sản phẩm.

## 1 Truy Cập Trang Mua Hàng



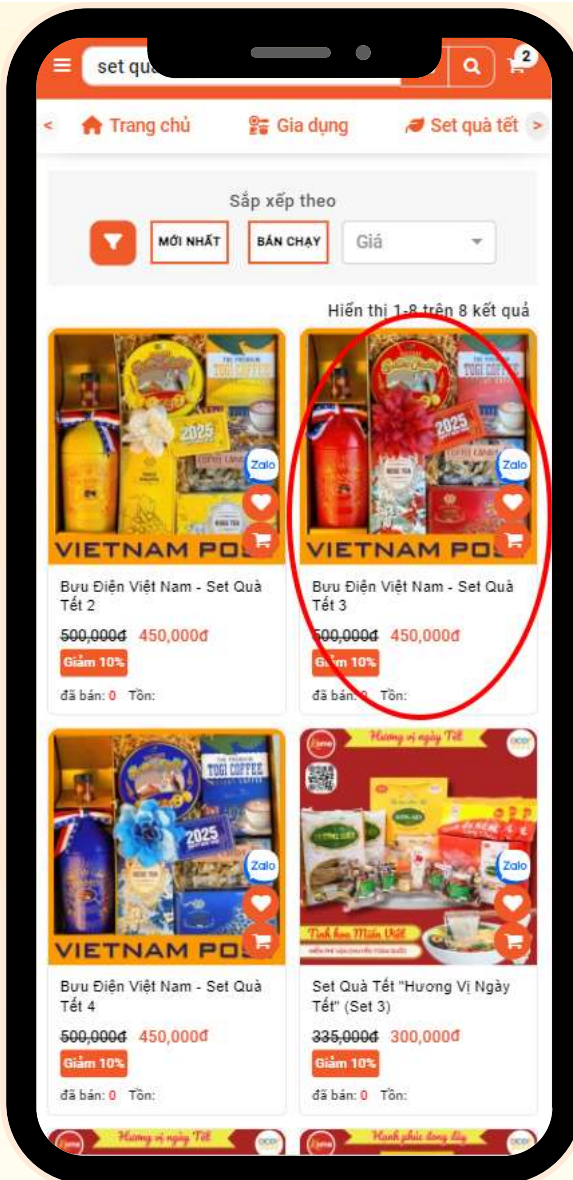
Hướng Dẫn Bản Mobile





### 1.4.1 Click vào sản phẩm cần mua

## 1 Truy Cập Trang Mua Hàng



Hướng Dẫn Bản Mobile



**2.1 Chọn xong bấm  
Thêm vào giỏ hàng / mua ngay**

**Chọn phân loại sản phẩm  
( nếu có )**

**Lưu ý:** Voucher chỉ áp dụng  
cho các sản phẩm với tổng giá  
trị nhỏ hơn hoặc bằng  
500.000đ

## 2. MUA HÀNG

Hướng Dẫn Bản Mobile

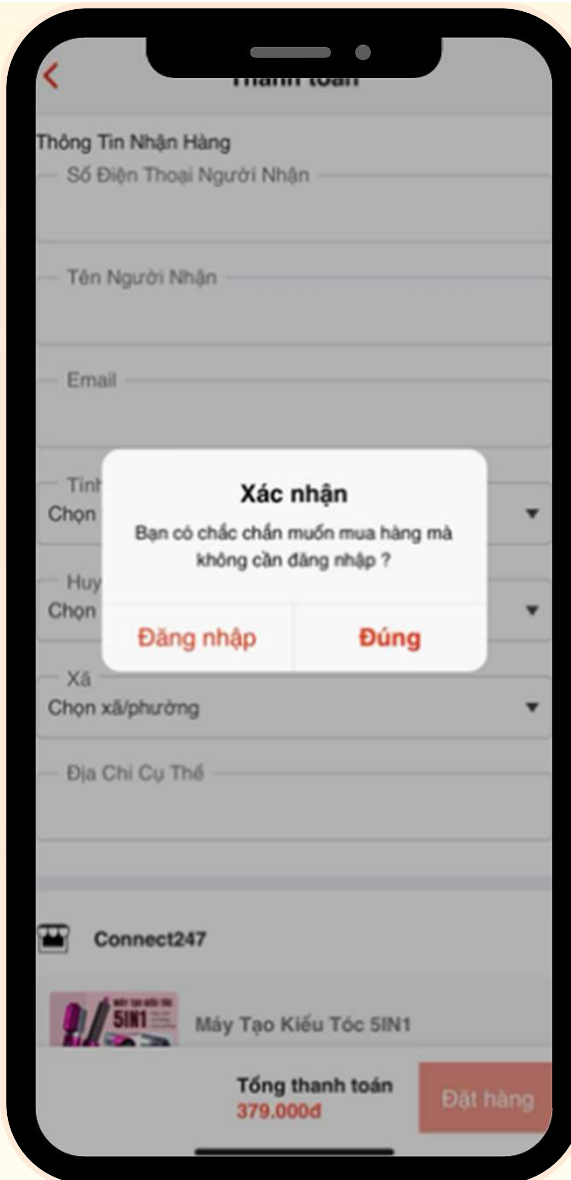




**2.2 Khi có cửa sổ hiện lên xác nhận vẫn đặt hàng không cần đăng nhập chọn **Đúng**.**

**Lưu ý:** Người mua có thể tùy chọn đăng nhập hoặc không đăng nhập đều được.

## 2. MUA HÀNG



Hướng Dẫn Bản Mobile



**2.3 Điền số điện thoại người mua. Khi đúng thông tin đã khai báo với Tổng Liên Đoàn sẽ tự động điền thông tin địa chỉ và tên người mua**

**Lưu ý:** Nếu thông tin *không trùng* khớp với thông tin đã thông báo với Tổng Liên Đoàn hệ thống sẽ không tự động điền thông tin. Vui lòng liên hệ Công đoàn cấp trên để cập nhật lại thông tin người dùng.

## 2. MUA HÀNG

The screenshot shows a mobile application interface with a search bar at the top. Below the search bar, there are navigation icons for 'Danh mục', 'Trang chủ', and 'Gia dụng'. The main content area is titled 'Thông tin nhận hàng' and contains several input fields:

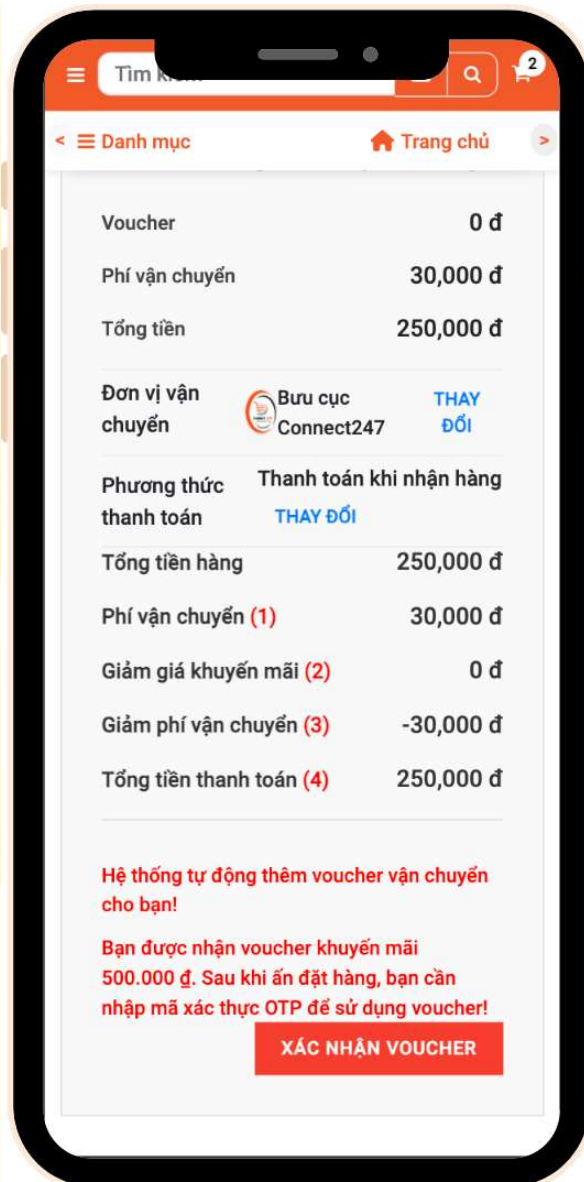
- Số Điện Thoại (\*)**: Input field containing '0869919762'.
- Họ Và Tên (\*)**: Input field containing 'Hiên Test Voucher'.
- Tỉnh / Thành Phố (\*)**: Dropdown menu showing 'Thành phố Hà Nội'.
- Quận / Huyện (\*)**: Dropdown menu showing 'Huyện Đan Phượng'.
- Xã / Phường (\*)**: Dropdown menu showing 'Xã Thượng Mỗ'.
- Địa Chỉ Cụ Thể (\*)**: Input field containing '123'.

Hướng Dẫn Bản Mobile



**2.4 Khi Nhập Thành Công Sẽ Tự Động  
ADD Voucher Vận Chuyển Và Tổng  
Thanh Toán = 0  
Chọn Xác Nhận Voucher**

## 2. MUA HÀNG



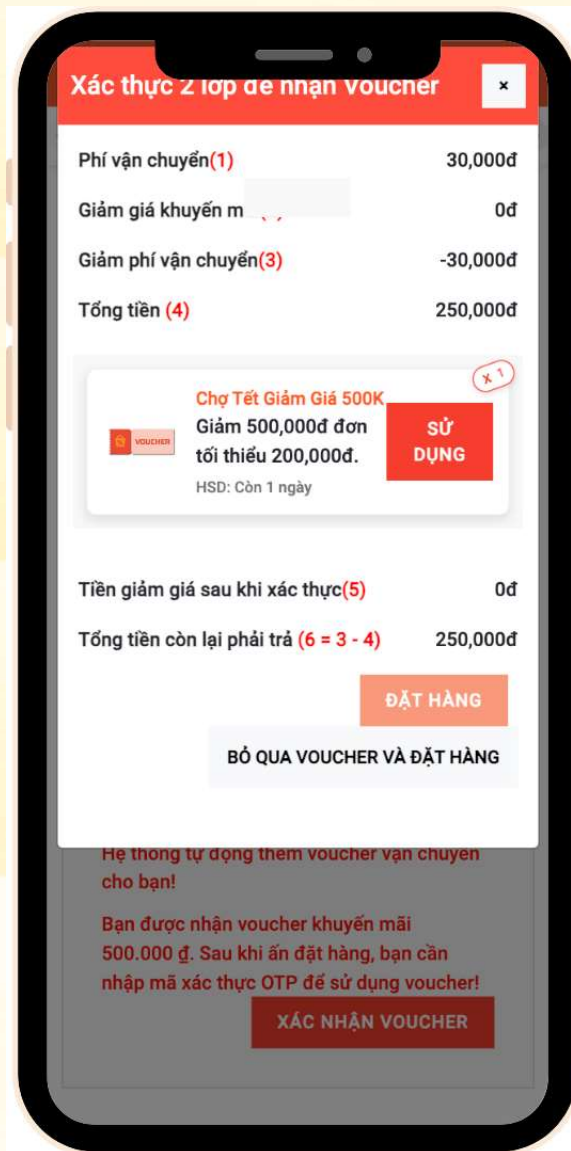
Hướng Dẫn Bản Mobile



### 3.1 Đặt Hàng và sử dụng Voucher **500.000đ**.

Lưu ý: Khi sử dụng phiếu mua hàng, để đảm bảo quyền lợi của các đoàn viên, đoàn viên sử dụng voucher theo bước sau.  
B1: Chọn “ Tôi không phải là người máy”.  
B2: Hệ thống sẽ gửi mã OTP qua tin nhắn SMS”.

## 3. Sử dụng voucher OTP



Hướng Dẫn Bàn Mobile

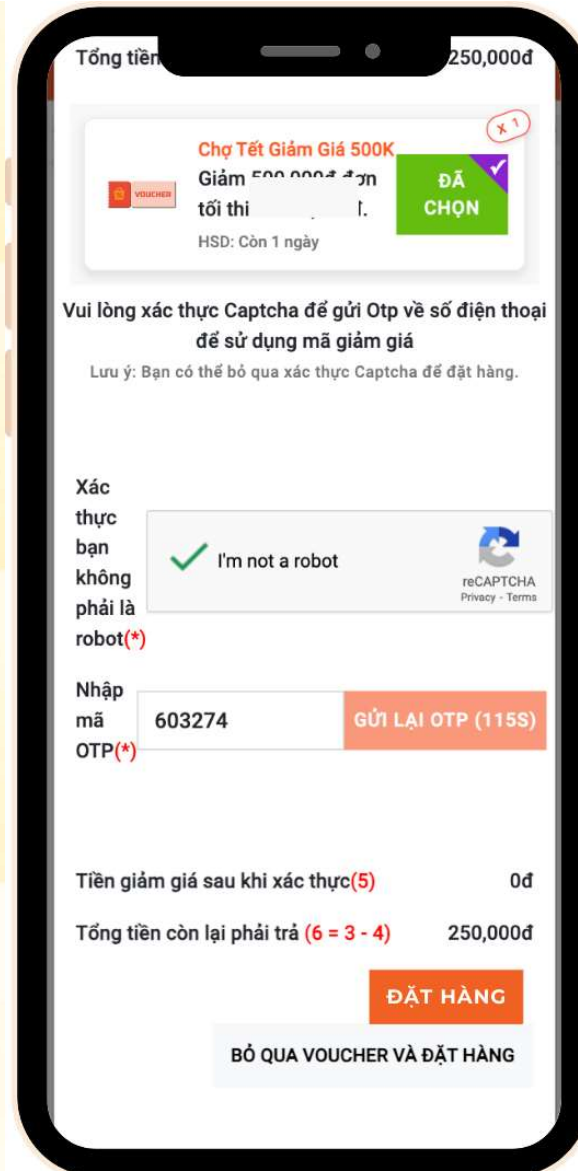


### 3.1 Đặt Hàng và sử dụng Voucher 500.000đ.

**Lưu ý:** Khi đoàn viên nhận được mã OTP từ SMS => Nhập mã OTP > Đặt Hàng.



### 3. Sử dụng voucher OTP



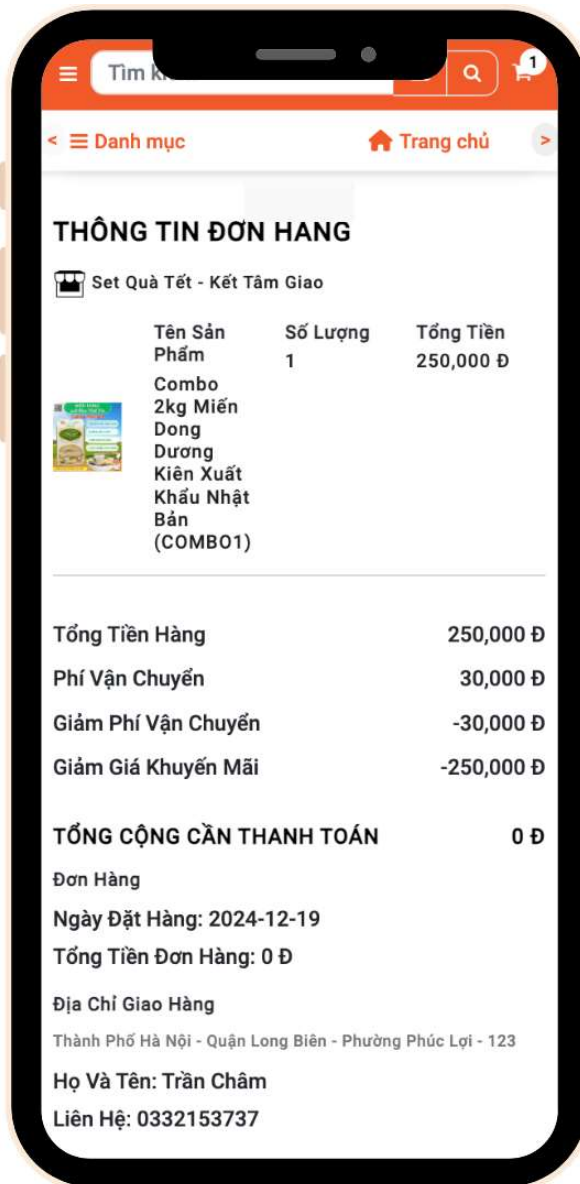
Hướng Dẫn Bản Mobile



### 3.1 Đặt Hàng Thành Công

(Lưu ý: Đoàn viên kiểm tra lại thông tin lần cuối cùng trước khi bấm đặt hàng.)

### 3. Sử dụng voucher OTP



Hướng Dẫn Bản Mobile





**Vấn Đề  
Thường Gặp !**



## 1 Thông Tin Người Mua Không Tự Động Điền / Sai

Giải Đáp :

- Đoàn viên tự điền thông tin nhưng đảm bảo tên và số điện thoại đúng với tên và số điện thoại đã đăng ký với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

**❖ TRƯỜNG HỢP ĐOÀN VIÊN TỰ Ý HỦY ĐƠN KHI ĐÃ ADD VOUCHER 500.000 đồng THÌ MUA LẠI ĐƯỢC KHÔNG?**

Trả Lời: Đoàn viên tự ý HỦY ĐƠN sẽ bị mất voucher. Trong một số trường hợp đặc biệt thì báo cáo với CDCS để báo lại với Tổng Liên Đoàn trước ngày 10/01/2025.

Thông tin nhận hàng

Số Điện Thoại (\*)  
0367068398

Họ Và Tên (\*)  
Khách Hàng 3

Tỉnh / Thành Phố (\*)

Quận / Huyện (\*)

Xã / Phường (\*)

Địa Chỉ Cụ Thể (\*)  
Địa chỉ



## 2 Voucher Không Gửi Về Máy

Giải Đáp :

- Thông tin người mua sai, Cách xử lý: Nếu sai tên hoặc số điện thoại hoặc cả tên và số điện thoại thì đoàn viên báo với công đoàn cơ sở để công đoàn cơ sở cập nhật chính xác với công đoàn cấp trên.
- Nếu sai thông tin khác thì đoàn viên tự điền lại trên màn hình theo mong muốn.
- Làm lại sau 24h hoặc sau khi nhận được thông tin xác nhận đã sửa lỗi của công đoàn cấp trên.

**Xác thực 2 lớp để nhận voucher**

Voucher giảm giá(1)	0đ
Voucher giảm giá phí vận chuyển(2)	30,000đ
Tổng phí vận chuyển(3)	0đ
Tổng tiền (4)	250,000đ

**CHOTETCONGDOAN2025**  
Giảm 500,000đ đơn tối thiểu 200.000đ.  
HSD: Còn 3 ngày

**ĐÃ CHỌN**

Vui lòng xác thực Captcha để gửi Otp về số điện thoại để sử dụng mã giảm giá  
Lưu ý: Bạn có thể bỏ qua xác thực Captcha để đặt hàng.

Xác thực bạn không phải là robot(\*)  
Tôi không phải là người máy  
reCAPTCHA Bảo mật - Điều khoản

Nhập mã OTP(\*)  
Ví dụ: 123456 **GỬI LẠI OTP**

Tiền giảm giá sau khi xác thực(4)	0đ
Tổng tiền còn lại phải trả (5 = 3 - 4)	250,000đ

**ĐẶT HÀNG** BỎ QUA VOUCHER VÀ ĐẶT HÀNG

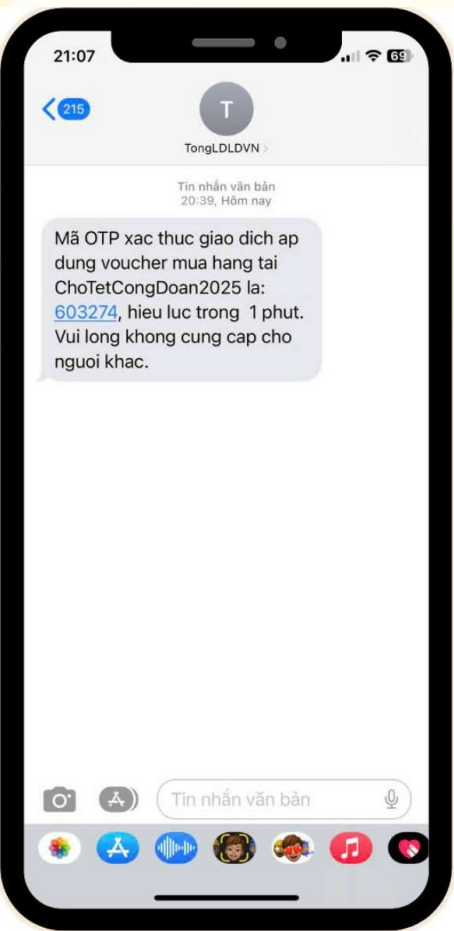
**ĐẶT HÀNG**



## 3 Không Nhận Được Mã OTP

Giải Đáp :

- Nếu đoàn viên nhập sai số điện thoại thì mã OTP sẽ không trả về số điện thoại của đoàn viên.
- Nếu do số điện thoại đúng có thể do mạng điện thoại không ổn định thì bạn có thể gửi lại lần nữa.
- Nếu sai số điện thoại thì liên hệ đến công đoàn cơ sở cập nhật lại.





## 4. giải Đáp Thắc mắc của Đoàn Viên

**Câu 1: Đoàn viên đặt hàng mua hàng dưới 200.000 đồng/ đơn hàng được không?**

Trả lời: Đoàn viên chỉ có thể mua được đơn hàng trị giá 200.000 đồng trở lên.

**Câu 2: Đoàn viên có thể mua quá 500.000 đồng không? Nếu có thì có sử dụng được voucher của chương trình không?**

Trả lời: Đoàn viên không sử dụng được voucher 500.000 đồng từ chương trình Chợ Tết Công Đoàn 2025.

**Câu 3: Đoàn viên cần hỗ trợ thì liên hệ với ai?**

Trả lời: Đoàn viên liên hệ cấp trên hoặc gọi hotline chăm sóc khách hàng 24/7 của chương trình là 19008627( giải đáp mọi thắc mắc từ khi đặt hàng đến khi nhận hàng.)

**Câu 4: Đoàn viên ngoài danh sách 200.000 đoàn viên thì mua hàng, nhận hàng, thanh toán như thế nào?**

Trả lời: Đoàn viên mua hàng thanh toán bằng cách ship COD( Nhận hàng rồi thanh toán).

**Câu 5: Đoàn viên đã đăng ký nghỉ việc, có đổi được người khác không?**

Trả lời: Trong trường hợp bất khả kháng, CĐCS có thể đổi đoàn viên đủ tiêu chuẩn và báo với công đoàn cấp trên để thông tin về Tổng Liên Đoàn trước ngày 10/01/2025.



## 4. giải Đáp Thắc mắc của Đoàn Viên

**Câu 6: Số tiền 500.000 đồng mua 1 lần hay nhiều lần? Mua ở các thời điểm khác nhau được không?**

Trả lời: Số tiền 500.000 đồng có thể mua nhiều nhất 2 lần( Mỗi đơn hàng tối đa 250.000 đồng) và có thể mua được các thời điểm khác nhau trong thời gian diễn ra chương trình.

**Câu 7: Đoàn viên mua của nhiều nhà bán, mỗi nhà bán hàng ít hơn 200.000 đồng nhưng tổng số tiền hàng không vượt quá 500.000 đồng được không?**

Trả lời: Đoàn viên được mua nhiều nhà bán, làm sao mà tổng giá trị đơn hàng không vượt quá 500.000 đồng.

**Câu 8: Sau khi đặt hàng, nhà bán báo hết hàng, hủy đơn thì xử lý thế nào? Có được trả lại voucher không?**

Trả lời: Tất cả các nhà bán đã cam kết hàng còn đúng số lượng với Tổng Liên Đoàn. Nên không có chuyện hết hàng. Nếu nhà bán hết hàng, đoàn viên liên hệ trực tiếp với công đoàn cấp trên phản ánh về vấn đề này.

**Câu 9: Đoàn viên đặt hàng nhưng khi nhận hàng không đúng hàng đã đặt thì xử lý thế nào?**

Khi mở hàng nên quay lại video. Liên hệ với nơi bán tại website để yêu cầu đổi. Trường hợp không đổi được liên hệ công đoàn cấp trên để phản ánh về Tổng Liên Đoàn. Hoặc liên hệ trực tiếp hotline 1900 8627 hỗ trợ 24/7.



Trân Trọng Cảm Ơn !

Chợ Tết Công Đoàn 2025

20.12.2024 - 20.01.2025